

I. Algemeen

1. Roozemonnd Advocatuur BV (hierna: "Roozemonnd Advocatuur") is de handelsnaam van Roozemonnd Advocatuur BV statutair gevestigd te Eemnes.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachten en aanvullende vervolgoedprachten die worden verstrekt aan Roozemonnd Advocatuur. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoedprachten van opdrachtgevers. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze voorwaarden. Hieronder worden mede begrepen de algemene (inkoop) voorwaarden van opdrachtgevers. Door het aangaan van een overeenkomst of opdracht aanvaardt opdrachtgever onvoorwaardelijk dat deze voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten en doet opdrachtgever, voor zover relevant, afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Roozemonnd Advocatuur, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
4. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door Roozemonnd Advocatuur verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan Roozemonnd Advocatuur. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Roozemonnd Advocatuur verstrekte gegevens en informatie.

II. Aansprakelijkheid

5. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door Roozemonnd Advocatuur gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Roozemonnd Advocatuur onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt.
6. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Roozemonnd Advocatuur aansprakelijkheid draagt zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot uitkering, waarop de door Roozemonnd Advocatuur gesloten aansprakelijkheidsverzekering of beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Roozemonnd Advocatuur onder genoemde verzekeringen draagt. Ingeval de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de (gecumuleerde) aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit de verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door cliënt of een derde aan Roozemonnd Advocatuur is betaald.
7. Roozemonnd Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
8. Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Roozemonnd Advocatuur gegeven opdrachten de bevoegdheid van Roozemonnd Advocatuur in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Roozemonnd Advocatuur voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
9. Alle voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
10. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten, waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Roozemonnd Advocatuur aansprakelijk is.

III. Honorarium

11. Roozemonnd Advocatuur brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief, een forfaitaire vergoeding voor kantoorkosten en aan de zaak bestede tijd, alsmede gemaakte kosten. Roozemonnd Advocatuur heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen. Roozemonnd Advocatuur is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen. Uitgangspunt bij het betalingsverkeer is dat de geldbewegingen giraal plaatsvinden.
12. Zolang openstaande facturen door opdrachtgever niet zijn voldaan, is Roozemonnd Advocatuur gerechtigd al haar dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit is tevens van toepassing op facturen die betrekking hebben op eerder verstrekte opdrachten. Bij aanvraag van door de overheid gefinancierde rechtsbijstand is voorgaande onverkort van toepassing. Opdrachtgever is voorts gehouden de gegevens die zijn benodigd voor deze aanvraag volledig en tijdig te verstrekken, bij gebreke waarvan Roozemonnd Advocatuur eveneens gerechtigd is de aanvaarde werkzaamheden op te schorten. Indien als gevolg van niet-tijdige of onvolledige toezending van gegevens die benodigd zijn voor de aanvraag van gefinancierde rechtsbijstand hierop geen recht bestaat, is opdrachtgever gehouden aan Roozemonnd Advocatuur het gehanteerde uurtarief als aangegeven onder artikel 11 te voldoen voor de verrichte werkzaamheden. Dit is uitdrukkelijk eveneens van toepassing indien door Roozemonnd Advocatuur is verzocht om gegevens met betrekking tot een verzoek om peiljaarverlegging of met betrekking tot een procedure gericht tegen een vaststelling naar aanleiding van de aanvraag van door de overheid gefinancierde rechtsbijstand, en indien deze gegevens niet tijdig en / of niet volledig worden geleverd door opdrachtgever.
13. Opdrachtgever machtigt Roozemonnd Advocatuur bij aanvaarding van een opdracht tot automatische incassering van verschuldigde griffierechten, eigen bijdragen en mogelijke bijkomende kosten die zijn gemaakt in verband met een door opdrachtgever te voeren procedure van de bank - of girorekening van opdrachtgever.
14. Opdrachtgever draagt voorts zorg tijdige en schriftelijke opgave van contactgegevens waaronder, maar niet uitsluitend, woon - of verblijfadres, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen). Roozemonnd Advocatuur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuiste adressering,

postbezorging of anderszins als gevolg van onjuiste, niet-tijdige of onvolledige opgave van contactgegevens.

15. Bij aanvraag van gefinancierde rechtsbijstand geldt het volgende. Opdrachtgever wordt geacht bij het verstrekken van de opdracht:

- er mee bekend te zijn dat de Raad voor Rechtsbijstand informatie inwint bij de Belastingdienst en bij de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) of bij de Basisvoorziening Vreemdelingen (BVV);
- er mee bekend te zijn dat de (verstrekte) gegevens worden opgenomen in de cliëntenadministratie van de Raad voor Rechtsbijstand;
- er mee bekend te zijn dat het verstrekken van onjuiste gegevens of het verzwaren van gegevens kan leiden tot weigering of intrekking van de toevoeging en tot strafvervolgning;
- dat alle gegevens volledig en naar waarheid zijn verstrekt;
- er mee bekend te zijn dat de verstrekte toevoeging met terugwerkende kracht kan worden ingetrokken als door de rechtsbijstand een bepaald financieel resultaat is behaald (50% van het van toepassing zijnde heffingsvrij vermogen uitaastaatsbeoordeling geldt niet voor vreemdelingenzaken en strafzaken).

16. Roozemonnd Advocatuur heeft het recht door de opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande declaraties, ongeacht in welke zaak enig voorschot is betaald en/of ongeacht in welke zaak een declaratie ten laste van de opdrachtgever open staat.
17. Betaling van declaratie(s) dient binnen 14 dagen na declaratiedatum te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen en deze afspraak schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd.
18. Bij het treffen van betalingsregelingen wordt per betalingstermijn € 7,50 in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
19. Per aanmaning wordt een forfaitair bedrag ter hoogte van € 15,- in rekening gebracht.
20. Een in rekening gebracht voorschot dient binnen een termijn van 7 dagen na dagtekening te zijn betaald, tenzij anders wordt overeengekomen en deze afspraak schriftelijk aan de opdrachtgever wordt bevestigd, en in geval van enige tekortkoming door opdrachtgever onverwijld. Indien het voorschot niet binnen 7 dagen na dagtekening is ontvangen op het bankrekeningnummer van Roozemonnd Advocatuur B.V., dan vervalt de opdracht. Eerst na ontvangst van het voorschot zullen wij met de werkzaamheden van uw zaak aanvangen.

IV. Klachten en geschillen

21. Roozemonnd Advocatuur neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Dat reglement voorziet in arbitrage, met dien verstande dat in bepaalde gevallen ook voor een uitspraak bij wege van bindend advies gekozen kan worden. Door het aangaan van een overeenkomst met Roozemonnd Advocatuur aanvaardt de opdrachtgever ook de toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.
22. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van 10.000,-. Opdrachtgever kan hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur indien opdrachtgever uitdrukkelijk afstand doet van het meerdere. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.
23. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten geldt echter dat zij gerechtigd zijn om binnen één maand, nadat Roozemonnd Advocatuur zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, schriftelijk aan Roozemonnd Advocatuur kenbaar te maken dat zij voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiezen.
24. Alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur dient de klacht in een klachtprocedure door Roozemonnd Advocatuur te worden behandeld, waarbij voorts met de opdrachtgever zal worden besproken hoe de klacht zal worden afgehandeld. Hiertoe is een kantoorklachtenreglement opgesteld dat voor de opdrachtgever ter inzage ligt.
25. De opdrachtgever dient zijn klacht aan Roozemonnd Advocatuur voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
26. Roozemonnd Advocatuur zal een oplossing voor het gerezen probleem binnen vier weken na binnenkomst van de klacht schriftelijk aan de opdrachtgever uiteenzetten. Mocht de klacht binnen vier weken niet en/of niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan de opdrachtgever zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.
27. De opdrachtgever kan zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Roozemonnd Advocatuur indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
28. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur kan worden opgevraagd via www.sgc.nl of bij: Geschillencommissie Advocatuur Postbus 90600 2509 LP Den Haag (tel: 070 -3105310)

V. Overige

29. Verstrekte opdrachten worden door Roozemonnd Advocatuur uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten onttelen.
30. Niet alleen Roozemonnd Advocatuur, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere vennoten en medewerkers van Roozemonnd Advocatuur met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk mochten worden gehouden nadat zij het kantoor van Roozemonnd Advocatuur hebben verlaten.
31. Op de rechtsverhouding tussen Roozemonnd Advocatuur en haar cliënten is het Nederlands recht van toepassing. Alleen de bevoegde rechter te Amsterdam - met uitzondering van de gevallen waarin de hierboven vermelde geschillenregeling van toepassing is - is bevoegd van enig geschil tussen Roozemonnd Advocatuur en een opdrachtgever kennis te nemen.